



settembre 2019

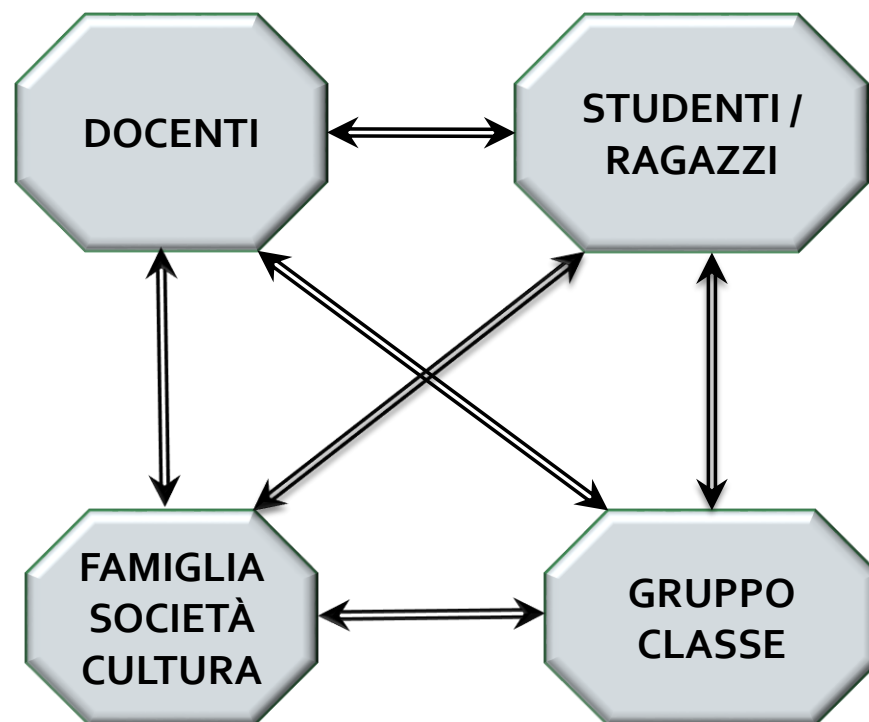
Dr Nicola MASTROCOLA

Problematicità di una classe difficile

Dal comportamento sbagliato

AL

Sistema complesso
... e difficile



QUALE È il problema?



CHI HA il problema?

CHI È il problema?

DOVE È il problema?

LIVELLI LOGICI DI PENSIERO (Dilts)

. SPIRITUALE

1. Identità

2. Convinzioni e valori

3. Capacità

4. Comportamento

5. Ambiente

OLOGRAFICO

CHI?

PERCHE'? PER CHI?

COME?

COSA?

DOVE, QUANDO?

TRE TIPI DI CAMBIAMENTO (soluzioni)

1. CAMBIAMENTO EVOLUTIVO

A LIVELLO IDENTITA'

(Cambiamento di missione e di scopo)

2. CAMBIAMENTO GENERATIVO

A LIVELLO CONVINZIONI E VALORI

A LIVELLO CAPACITA'

(Cambiamento di motivazioni, consenso, e direzione)

3. CAMBIAMENTO CORRETTIVO

A LIVELLO COMPORTAMENTI

A LIVELLO AMBIENTE

(Cambiamento di azioni e reazioni)

FATTORI	AREE DI PROBLEMATICA E INTERVENTO
INDIVIDUALI	<ul style="list-style-type: none">•INTELLIGENZA EMOTIVA•SISTEMI EMOZIONALI
INTERINDIVIDUALI	<ul style="list-style-type: none">•COMUNICAZIONE•STILI COGNITIVI
GRUPPALI	<ul style="list-style-type: none">•DINAMICA DI GRUPPO•PERSONALITÀ DI GRUPPO
SOCIALI	<ul style="list-style-type: none">•EDUCAZIONE E FAMIGLIA•CULTURA ED ETICITÀ