

Questionario didattica a distanza

FAQ

Chi ha già risposto sul questionario è pregato di non scriverci nuovamente, altrimenti l'indagine per cui è nato verrà falsata, lo stiamo lasciando per poter permettere di rispondere a chi non lo abbia ancora fatto.

Ho dato un'unica risposta a domande simili, perciò se non trovate la vostra domanda scorrete la pagina, leggete tutto attentamente, stiamo tutti cercando di fare del nostro meglio.

Si consiglia di usare come browser Chrome o Mozilla.

In rosso le domande riportate così come scritte

- In nero le risposte
-

A volte non capisco bene come mandare i compiti

- Rivedi attentamente e segui le istruzioni che sono sulla pagina principale del sito della scuola sia se segui con il telefono cellulare sia se segui con il computer.

<https://www.comprensivoceprano.edu.it/wp-content/uploads/2020/03/PROCEDURE-ALUNNI-PER-SMARTPHONE-.pdf>

<https://www.comprensivoceprano.edu.it/wp-content/uploads/2020/03/PROCEDURE-ALUNNI-PER-PC.pdf>

Se non capisco alcune cose in alcuni casi non si riesce a comunicare con i professori

- Stiamo provvedendo

Al momento, alcuni compiti inseriti dai professori improvvisamente scompaiono

- Spaggiari, come potrai immaginare è sovraccarico, se scompare esci e rientra o riprova più tardi

I file da caricare superano i 2Mb e non vengono supportati dal registro.

- Stai parlando di una foto? Riduci la risoluzione degli scatti. Cerca sul web come fare, io ho trovato questo che dà consigli sia per Android che per IOS <https://www.aranzulla.it/app-per-rimpicciolire-le-foto-1024230.html>

Non riesco a inviare e si cancellano i compiti .

- Sono due domande, specifica più dettagliatamente e inviane una per volta

Alcune volte non mi appaiono i file nella sezione compiti

- Spaggiari, come potrai immaginare è sovraccarico, se scompare esci e rientra o riprova più tardi

A volte non riesco a visualizzare il materiale didattico

- Spaggiari, come potrai immaginare è sovraccarico, se scompare esci e rientra o riprova più tardi

Non sempre riesco ad aprire i file

- Specifica meglio: a volte si e a volte no? Solo alcuni files? Se non riesci ad aprire sempre gli stessi files potrebbe essere che non hai l'app adatta, scaricala

cercare di organizzare il lavoro a casa

- Sappiamo che è un momento difficile, lo è per tutti, anche per i docenti. Cerca di fare del tuo meglio

Non riesco a rinviarli dal telefono

- Rivedi attentamente e segui le istruzioni che sono sulla pagina principale del sito della scuola

<https://www.comprensivoceprano.edu.it/wp-content/uploads/2020/03/PROCEDURE-ALUNNI-PER-SMARTPHONE-.pdf>

Delle volte incontro qualche difficoltà a caricare i compiti essendo la prima volta che usiamo questo metodo.

- Può darsi che la linea sia sovraccarica, o il file troppo grande, o semplicemente devi provarci di nuovo. È un momento difficile per tutti, prendiamolo come occasione per imparare un nuovo metodo di lavoro

Incontro difficoltà nel scaricare i file che vengono messi su didattica nella sezione compiti

- I motivi possono essere tanti, sii più specifico

siccome non sono molto pratico non ho ben capito come si fa

- Fai pratica, sbagliando si impara e soprattutto segui passo dopo passo le istruzioni sul sito

Inizialmente nella sezione compiti non trovavo nulla mentre alcuni compagni si

- Spaggiari, come potrai immaginare è sovraccarico, esci e rientra o riprova più tardi

Io non ho l'app spaggiari ma adesso la installo

- Bene, ma puoi accedere anche da web

comprensione strutturale, spiegazione degli esercizi inerenti videolezioni e scansionamento file

- Sono tre domande, specifica più dettagliatamente e inviane una per volta

A trovare i compiti c'è voluto un po, la mia difficoltà è quella di mandare i compiti a miei professori tramite il computer, il resto tutto ok.

- Bravo, sicuramente riuscirai anche ad inviare provandoci ancora. Consiglio di creare cartelle specifiche dove scaricare i compiti e cartelle con i compiti svolti, meglio se divisi per materia o per prof. Insomma consiglio di tenere molto ordine nei files in modo da ritrovarli facilmente. Per l'invio dei compiti ribadisco di controllare giornalmente la home page del sito [comprensivoceprano.edu.it](https://www.comprensivoceprano.edu.it) dove troverai tutte le indicazioni come questa che è pubblicata sin dal primo giorno di emergenza <https://www.comprensivoceprano.edu.it/wp-content/uploads/2020/03/PROCEDURE-ALUNNI-PER-PC.pdf>

È troppo complicato il procedimento per inviare i compiti ed a volte non riesco a visualizzare i compiti

- Segui le istruzioni passo per passo e vedrai che non è poi così complicato. Linee e server Spaggiari sovraccariche e intasate, prova in ore meno affollate

Non caricano i file

- Come sopra

Non riesco a scaricare i file

- Idem come sopra

Non riesco a connettermi

- A cosa? Sii più specifico

Sul telefono non ho word e non riesco ad inviare i compiti svolti perché mi compare la scritta file troppo grande

- Non serve Word, dovresti avere app Google documenti che ti permette di editare i files di testo, se non la hai scaricala, è gratuita ed esiste sia per Android che per IOS. Riguardo il file troppo grande ho già risposto sopra: ridimensionalo

"Alcune volte ho delle difficoltà a inviare i compiti essendo la prima volta che usiamo questo metodo di studio."

- C'è sempre una prima volta, lo è anche per noi docenti, con la collaborazione reciproca riusciremo a superare tutte le difficoltà. Non scoraggiarti!

Molte volte il sito non carica e i file non riesco quasi mai a scaricarli completamente

- Linee e server Spaggiari sovraccariche e intasate, prova in ore meno affollate

mi dice che il file è troppo grande e riesco a inviarne solo uno

- Cercheremo di strutturare i compiti in modo da dover inviare un file per volta, se sono foto cerca il modo di rientrare nei 2 Mb oltre i quali non si può più inviare

Non riesco ad inviare i compiti svolti perché quando provo ad inviarli mi appare scritto "file troppo grande"

- Idem come sopra

A volte i file non arrivano ai professori

- Problemi di linea e sovraffollamento, se li hai inviati, prima o poi arriveranno... spero

Non mi fa aprire i file che i miei professori mettono sul registro

- Verifica di avere le giuste app

A volte non compaiono i compiti nella sezione dedicata a questi ultimi

- Esci e rientra, magari in orari meno affollati

Non so come inviare

- Ripeto, leggete attentamente i tutorial sulla home page del sito della scuola

A volte non mi fa entrare sul registro elettronico, altre volte non mi fa vedere i compiti

- Linee e server Spaggiari sovraccariche e intasate, prova in ore meno affollate

Non riesco ad aprire alcune slide

- Sii più specifico

I file sono troppo grandi

- I tuoi o quelli dei prof.?

Ho avuto difficoltà a visualizzare e inserire i compiti, data l'assenza della schermata per svariate ore

- Linee e server Spaggiari sovraccariche e intasate, prova in ore meno affollate

Non riesco a scaricare i file

- Idem come sopra

A volte l'opzione per rinviare il file ai professori scompare senza che io abbia inviato il file

- Idem come sopra

Non capisco come caricare i compiti perchè molto macchinoso come procedimento e io non essendo capace mi trovo in difficoltà

- Rivedi attentamente e segui le istruzioni che sono sulla pagina principale del sito della scuola passo dopo passo, non è macchinoso, basta fare con calma senza farsi prendere dal panico. Alla fine di questa esperienza avremo tutti imparato qualcosa in più, facciamo di necessità virtù (perdonatemi la frase fatta! 😊)

Quella di non riuscire ad aprire i documenti e quella di caricarli

- Vedi sopra

Se ho più compiti facendo l'upload di uno di essi a volte spariscono uno o tutti gli altri.

- Struttureremo i compiti in modo da dover inviare un file per volta, se sono foto cerca il modo di rientrare nei 2 Mb oltre i quali non si può più inviare

A volte nella sezione compiti le attività compaiono e poi scompaiono.

- Linee e server Spaggiari sovraccariche e intasate, prova in ore meno affollate

La difficoltà di trovare i compiti e inviare ai professori i compiti svolti

- Porta pazienza e riprova finché non riesci, segui attentamente i tutorial in home page del sito della scuola.

Non si aprono i file e alcune volte non riesco a compilarli

- Verifica di avere le app giuste, altrimenti scaricale

La difficoltà di trovare i compiti e inviare ai professori i compiti svolti

- Rivedi attentamente e segui le istruzioni che sono sulla pagina principale del sito della scuola passo dopo passo, non è macchinoso, basta fare con calma senza farsi prendere dal panico. Alla fine di questa esperienza avremo tutti imparato qualcosa in più, facciamo di necessità virtù (perdonatemi la frase fatta! 😊)

Quasi tutta la procedura

- Idem come sopra

non riesco ad aprire il compito di inglese

- Se tuoi compagni lo hanno aperto chiedi a loro

Non riesco a fotografare più di una pagina di esercizi e non riesco ad inviarla sul sito scolastico.

- Struttureremo i compiti in modo da dover inviare un file per volta, se sono foto cerca il modo di rientrare nei 2 Mb oltre i quali non si può più inviare

I file quando li invio diventano bianchi e i professori lo vedono non compilato

- Per ora non so risponderti

Non riesco a vedere i compiti su classeviva web alcune volte.

Difficoltà nel riinvviare i compiti svolti

- Linee e server Spaggiari sovraccariche e intasate, prova in ore meno affollate

Incontro alcune difficoltà ma riesco comunque a svolgere i compiti assegnati

- Bravo, l'importante è rimanere al passo con lo studio e non pensare di essere in vacanza. Tutti noi stiamo lavorando ben più che se fossimo regolarmente a scuola. Continua, chiedi consiglio ai compagni, sempre via telefono, stai a casa, lavora e vedrai che riuscirai a superare tutte le difficoltà 😊

Non riesco ad inviare le foto dei compiti svolti e ci sono degli errori sulle schede da fotocopiare

- Abbi pazienza, siamo tutti sovraccarichi di lavoro. Non capisco il fotocopiare, forse stampare

Incontro cose che ancora non ho capito bene

- Consultati con i compagni, facciamo lavoro di squadra... a distanza, noi prof. cercheremo di fare del nostro meglio per venirvi incontro, spero che la cosa sia reciproca, grazie

in questo momento abbiamo appena incontrato una difficoltà con scienze ,in pratica abbiamo aperto il file dei viventi e ci è comparsa una pagina scritta in cinese per il resto tutto bene

- ???? 😊

i compiti che arrivano sono in un formato che il mio computer non scarica correttamente, scarica solo dei dati e altri no

- Non so che rispondere, dovresti essere più specifico.

Che non riesco a capire alcuni argomenti

- Porta pazienza, prova a rileggere, magari cerca su internet, cercheremo di risolvere in modo da avere un contatto più diretto con i prof. Dacci il tempo, anche noi siamo sovraccarichi e stiamo facendo fronte alla novità non senza difficoltà, piano piano risolveremo tutto

Che non trovo alcuni compiti sul registro

- Linee sovraccariche, esci e rientra

Qualche file risulta elencato nella sezione Didattica, ma non si apre

- Controlla di avere l'app necessaria

Non mi fa aprire alcuni link

- Non so se lavori da tel o PC, dal tel devi cliccare sulla freccia "vai a" in basso a destra

Trovo difficoltà nella sezione compiti...i file non si aprono e avvolta non mi appaiono sulla schermata...probabilmente vengono caricati con sistemi operativi diversi da Windows e quindi con compatibili...inoltre sarebbe opportuno fare l'assegnazione dei compiti in orario scolastico e settimanalmente in modo da non essere continuamente collegati a tutte le ore....grazie per la pazienza collaborazione e comprensione in un momento particolarmente difficile per tutti

- Grazie per il tuo feedback dettagliato chiaro e molto civile ed educato. Per la prima parte leggi le risposte date sopra, per la seconda parte terremo conto dei tuoi suggerimenti

Non ho la connessione internet, mi riesce un po difficile perché uso io telefono

- Molti usano il telefono, come ho già detto sopra leggi attentamente i tutorial e chiedi aiuto ai compagni, sempre via telefono

Non riesco a svolgere i compiti sul documento world perché non ho il computer e non riesco a caricare i compiti svolti

- Per svolgere i compiti in formato DOC cioè Word scarica app Google documenti

Non ho la connessione internet, mi riesce un po difficile perché uso io telefono

- Idem come sopra

Non riesco a svolgere i compiti sul documento world perché non ho il computer e non riesco a caricare i compiti svolti

- Idem come sopra

A volte il sito, evidentemente intasato di utenti collegati in massa, non permette di scaricare i file.

- Esatto, riprova in ore meno affollate

Mi manca il pin

- Non so a quale pin ti riferisci, forse alle credenziali del Registro Elettronico? Se è così telefona in segreteria e vedi se possono fare qualcosa

Per il momento nessuna

- Meno male! 😊

non ritrovo quasi mai la file salvata che devo caricare ; in alcuni esercizi di matematica non riesco al scrivere lo stesso in quelli di inglese in alcuni non so che fare

- Cerca di tenere in ordine i tuoi file in modo da poterli ritrovare, crea cartelle per materia e per data. Se non riesci a scrivere assicurati di avere la giusta app

si impalla il sito

- E noi no? 😞

Invio lento e mancanza di conferma dell'avvenuto invio

- Linee e server Spaggiari sovraccarichi

Ci sto provando ma nn ci riesco ancora, riprovo

- Bravo non ti arrendere

Non so mandare i compiti

- Vedi tutorial

A volte mi scompaiono dei compiti e poi riappaiono

- Linee intasate, meno male che riappaiono!

Che alcune volte visualizzo e mentre svolgo i compiti dopo averli finiti scompare il file dove caricarli e ricompare il giorno dopo

- Idem come sopra

Certe volte ho paura di correggere i compiti a scuola

- ??? Non capisco

Abbiamo difficoltà con il registro elettronico

- Linee e server Spaggiari sovraccarichi

con il telefono è impossibile inviare i compiti

- Leggi il tutorial, ridimensiona i files

che alcune volte si blocca

- Anche io!

Qualche battuta per sdrammatizzare, vi ringraziamo per la pronta risposta. In giornata verrà caricata sempre sulla home page del sito un'altra modalità che permetta una interazione la più diretta possibile.

Ceprano li 12/03/2020