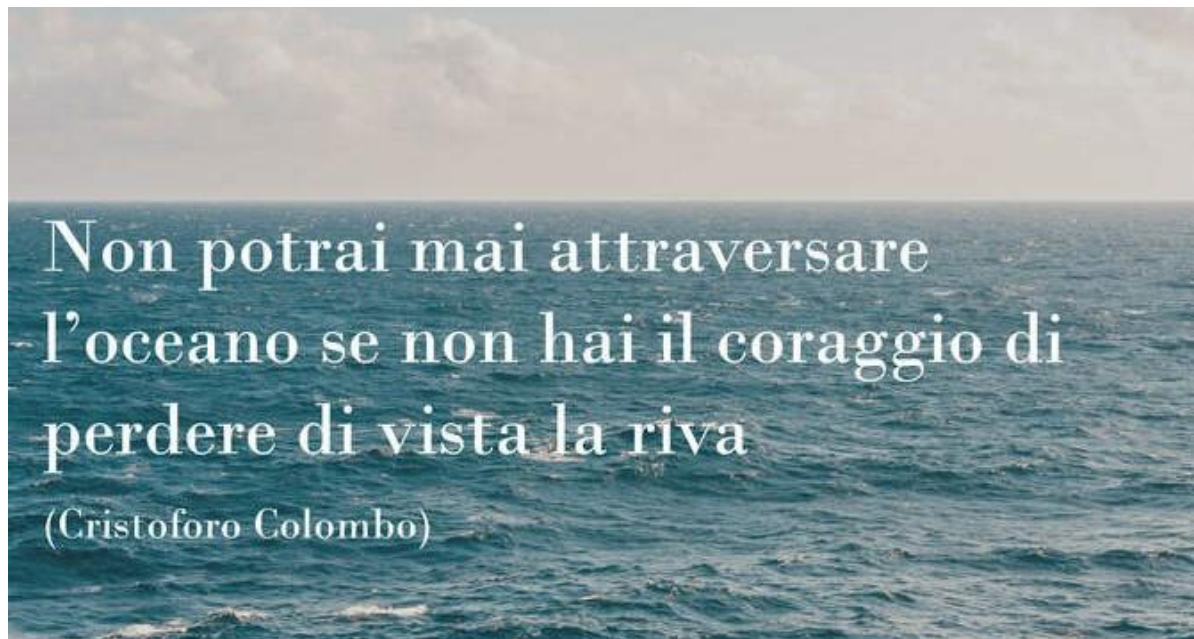


## PROGETTO DI ASCOLTO E SOSTEGNO PSICOLOGICO “STAR BENE A SCUOLA”



### PREMESSA

In una recente rassegna pubblicata su Lancet (Holmes et al., 2020), alla luce delle specifiche vulnerabilità delle fasce di popolazione in età evolutiva, si sottolinea l'urgenza di mettere in campo interventi mirati che permettano alla Scuola di accogliere bisogni, domande e preoccupazioni: spesso è proprio la Scuola infatti "il primo posto in cui i bambini e gli adolescenti cercano aiuto". L'emergenza COVID-19, non ancora completamente superata, ha chiesto alle scuole italiane di riorganizzare in tempi stretti percorsi di apprendimento basati essenzialmente su strumenti digitali a garanzia della continuità formativa, facendo emergere vulnerabilità e fragilità di adulti, e non solo di ragazzi e bambini. Il rientro in presenza ha determinato per alcuni ansia e paura del contagio. In questo contesto, il ruolo della Scuola è importante nel garantire il benessere inteso nella sua accezione più complessa, fornendo un adeguato ascolto e supporto psicologico per tutto il personale scolastico e per gli studenti, come misura di prevenzione indispensabile per una corretta gestione dell'anno scolastico. Gli effetti psicologici e sociali, sia diretti che indiretti, della pandemia sono pervasivi e hanno un impatto significativo sulla salute mentale. Sulla base delle indicazioni dell'Istituto Superiore di Sanità, bisogna tutelare la salute fisica, psichica e sociale di tutti gli abitanti della Scuola e sulla base di una Convenzione tra Ministero dell'Istruzione e il Consiglio Nazionale Ordine degli Psicologi si vogliono implementare azioni di sostegno psicologico per fronteggiare situazioni di insicurezza, stress e ansia per il personale così come per gli studenti.

## **OBIETTIVI DEL PROGETTO**

Lo stato di salute e benessere in generale si realizza solo nel momento in cui gli individui hanno la possibilità di sviluppare e mobilitare al meglio le proprie risorse, in modo da soddisfare prerogative fisiche, mentali, sociali e materiali. Il progetto vuole fornire un punto di riferimento psicologico per la scuola nel suo insieme. Oltre ai minori, pertanto, il progetto è destinato anche a tutte le figure che fanno parte del mondo scolastico: personale e genitori degli alunni.

Sulla base di queste premesse il progetto si pone i seguenti obiettivi:

- raccolta e mediazione delle richieste all'istituzione scolastica da parte delle figure che la compongono: studenti, personale, docenti, genitori;
- implementazione di interventi mirati aventi lo scopo di approfondire e ovviare alle problematiche rilevate che possono essere rivolti all'intera scuola, oppure soltanto ad alcune specifiche figure (per esempio, interventi rivolti ad uno specifico gruppo classe o al solo personale docente);
- contributo alla progettazione di azioni formative per promuovere una migliore comprensione dei risvolti psicologici legati alla situazione post-pandemica e dei bisogni psicologici correlati;
- supporto alle studentesse e agli studenti nell'elaborazione di eventuali disagi come situazioni di insicurezza, stress, ansia, difficoltà di concentrazione;
- supporto al personale scolastico: la salute e il benessere del corpo insegnanti e collaboratori sono un elemento imprescindibile per il buon funzionamento della scuola;
- supporto agli insegnanti nel gestire lo stress della gestione delle attività in classe attraverso l'acquisizione di strategie psico-educative;
- supporto psicologico alla dimensione emotiva attraverso un ascolto empatico e non giudicante;
- supporto alle famiglie, coinvolte nelle importanti trasformazioni che la scuola subisce e agisce;
- promozione della resilienza, cioè la capacità di far fronte in maniera positiva ad eventi traumatici e di riorganizzare positivamente la propria vita dinanzi alle difficoltà.

## **DESTINATARI DEL PROGETTO**

Il supporto psicologico è stato pensato per gli alunni, il personale e i genitori che ne fanno richiesta.

## **MODALITA' E STRUMENTI DI INTERVENTO**

Si prevede la diffusione di materiale informativo rivolto a studenti, personale e genitori per presentare il progetto e le modalità di adesione.

Il progetto propone interventi diversificati e specifici:

**STUDENTI:** sono i protagonisti dell'istituzione scolastica, quindi l'ascolto e la raccolta dei bisogni degli alunni risulta fondamentale per migliorare e modellare, per quanto possibile, l'esperienza scolastica sulla base delle esigenze riportate dai suoi abitanti e con il fine ultimo di sostenere il benessere di tutti.

Per gli alunni della Scuola dell'Infanzia e della Scuola Primaria (su indicazione dei docenti) si prevedono interventi rivolti al gruppo sezione/classe e condivisi con gli insegnanti allo scopo di approfondire e migliorare la conoscenza delle emozioni.

Per gli alunni della Scuola Secondaria di I grado si prevede l'attivazione di uno spazio di ascolto e accoglienza delle difficoltà riscontrate, al fine di contenere e affiancare studenti e studentesse nel recupero del benessere nell'ambiente scolastico. Gli studenti verranno accolti per un massimo di tre/quattro incontri individuali per consentire la riflessione sul problema, la comprensione del vissuto emotivo e la focalizzazione sulle soluzioni attuabili. Qualora, durante gli incontri, dovessero emergere problematiche che necessitino un maggior approfondimento, lo psicologo si occuperà di indirizzare lo studente presso un Servizio adeguato al proseguimento del lavoro. Si prevedono, inoltre, interventi collettivi nel gruppo classe su specifici temi, su richiesta dei docenti.

**INSEGNANTI:** sono figure preziose che possono svolgere una funzione di contenimento emotivo dei minori, ma anche di individuazione precoce di eventuali problematiche, grazie ai contatti quotidiani con gli alunni. Essi stessi, però, vanno supportati rispetto alle proprie reazioni emotive e alle proprie strategie di fronteggiamento dello stress, e guidati nella comunicazione e nel contenimento dei propri alunni e delle loro famiglie.

Per i docenti che ne faranno richiesta si prevede l'attivazione di uno spazio di ascolto (in presenza o a distanza), in cui potenziare le strategie di lavoro con gli studenti, in cui riuscire ad individuare i segnali di ansia, stress, mancanza di motivazione e disimpegno negli studenti, in cui sviluppare e realizzare interventi in classe su come regolare le emozioni, su come affrontare il cambiamento e gestire l'ansia, in cui monitorare e potenziare i processi di apprendimento nei momenti in cui questi rischiano di essere rallentati o compromessi.

**PERSONALE:** la salute e il benessere del personale scolastico sono un elemento imprescindibile per il buon funzionamento della scuola.

Per quanti ne faranno richiesta si prevede l'attivazione di uno spazio di ascolto e supporto (in presenza o a distanza), per affrontare eventuali difficoltà legate all'ambiente lavorativo.

**GENITORI:** la comunità scolastica comprende anche le famiglie di studenti e studentesse.

Si prevede l'attivazione di spazi di incontro (in presenza o a distanza) con i genitori che ne faranno richiesta, per accogliere e contenere dubbi e difficoltà e restituire strategie e indicazioni utili e specifiche rispetto alle esigenze riportate dai soggetti stessi. La consulenza rivolta ai genitori riguarderà i bisogni degli studenti per fornire loro informazioni su come supportare i propri figli nell'esperienza scolastica, sulla gestione dello stress, sul potenziamento delle capacità genitoriali e delle abilità comunicativo-relazionali con i figli affinché essi possano trovare ascolto e supporto.

## **TEMPI DEL PROGETTO**

Per accompagnare gli utenti nel modo più adeguato il progetto, finanziato dall'Istituzione scolastica e gratuito per i fruitori, dovrebbe svolgersi per l'intero anno scolastico 2022/23.

Le attività di gruppo saranno concordate con il D.S. e gli insegnanti interessati, nel rispetto delle attività didattiche. Lo sportello di ascolto psicologico per gli studenti della Scuola Secondaria di I grado sarà attivo una/due volte a settimana in orario extrascolastico, con colloqui individuali di circa 30/45 minuti, in uno spazio adeguato, fornito dall'Istituzione, che garantisca il rispetto della privacy. I colloqui con il personale, gli insegnanti e i genitori avverranno in presenza o in modalità telematica, previo appuntamento.

Tempi e modalità organizzative saranno stabilite in accordo con l'Istituzione scolastica. Al termine del progetto verrà prodotta una relazione finale sull'attività svolta.

## **RISORSE UMANE**

Il progetto sarà svolto da un esperto interno, Psicologo/Psicoterapeuta iscritto all'albo.

Si allega CV europeo.

CEPRANO, //2022

Dott.ssa Valentina Germani

*Valentina Germani*